

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Zongeeftenergie zonne-energie

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, installatiewerkzaamheden en overeenkomsten met Zongeeftenergie zonne-energie.
- 1.2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Product: Zonnepanelen en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete zonnesystemen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
 - b. Leverancier: Zongeeftenergie.
 - c. Koper: een consument, overheid, vereniging, stichting, instelling, organisatie of bedrijf dat een overeenkomst met Zongeeftenergie heeft inzake de aankoop van een product en de eventuele installatie daarvan.
 - d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Zongeeftenergie en de koper tot koop van het Product en de eventuele installatie daarvan.
 - e. Collectief: groep van kopers van minimaal 5 adressen of bij afname van minimaal 100 panelen.
- 1.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Koper, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Zongeeftenergie ingestemd.

Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1. Alle offertes van Zongeeftenergie zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de overeenkomst schriftelijk (per post of mail) bevestigd is door de Koper en Zongeeftenergie deze aanvaardt. Het al dan niet tot stand komen van de Overeenkomst wordt door Zongeeftenergie binnen 10 werkdagen na ontvangst van de opdracht aan de Koper schriftelijk/telefonisch medegedeeld.
- 2.3. Het accepteren van een Overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden aanvaardt.
- 2.4. Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstfactoren, terugverdientijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Koper om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan Zongeeftenergie, zijn voor risico van de Koper.

Artikel 3. Prijs

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de in de offerte van Zongeeftenergie vermelde prijzen vast.
- 3.2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan -ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden- is Zongeeftenergie gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 3.3. Ingeval toepassing van artikel 3.2 mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden bij brief of e-mail, binnen één week nadat Zongeeftenergie kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.
- 3.4. De prijs voor installatie van Producten zoals opgenomen in de orderbevestiging is, tenzij anders vermeld, de prijs inclusief montagegedelen en het bedrijfsvaardig opleveren van het product op het aangegeven adres en exclusief alle onvoorziene extra kosten.

Artikel 4. (af)Levering en eigendomsoverdracht

- 4.1. De (af)levering van het Product geschiedt op het door de Koper aan Zongeeftenergie opgegeven adres en wel binnen maximaal 3 maanden te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand komt. De overeenkomst komt tot stand nadat is voldaan aan het collectief conform artikel 1.e. Tenzij schriftelijk een langere termijn is overeengekomen. De (af)levering van het Product zal nooit eerder plaatsvinden dan het moment waarop de volledige betaling is ontvangen op rekening van Zongeeftenergie of á contant. Indien van toepassing zal betaling van de installatie direct na oplevering door Koper worden betaald.
- 4.2. Zongeeftenergie zal de Koper telefonisch dan wel per mail dan wel op een andere manier benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering van het Product en eventuele installatie.
- 4.3. De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Zongeeftenergie derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.
- 4.4. De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats na volledige betaling aan Zongeeftenergie. Bij onvolledige betaling behoudt Zongeeftenergie zich het recht voor het Product te demonteren en verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van de Koper.

Artikel 5. Betaling

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
 - a. bij balieverkoop contant;
 - b. 30% van de totale prijs dient te worden voldaan uiterlijk 14 dagen voor installatie/levering. Na installatie / levering ontvangt de Koper een factuur voor het resterende bedrag. De betalingstermijn voor het resterende bedrag is 10 dagen.
- 5.2. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Koper verplicht op verzoek van Zongeeftenergie een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de Koper hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Zongeeftenergie heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de Koper te verhalen.
- 5.3. Het recht van Zongeeftenergie om zijn vorderingen op de Koper te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Zongeeftenergie of de gerechtelijke schuldsanering op Zongeeftenergie is van toepassing is.
- 5.4. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. Koper failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - d. Koper (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - e. Koper (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 5.5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Koper direct rente aan Zongeeftenergie verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 5.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Koper aan Zongeeftenergie alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

over de eerste € 3.000,-	= 15%
over het meerdere tot € 6.000,-	= 10%
over het meerdere tot € 15.000,-	= 8%
over het meerdere tot € 60.000,-	= 5%
over het meerdere vanaf € 60.000,-	= 3%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 6. Montage/ installatie

- 6.1. Het Product wordt door of vanwege Zongeeftenergie geïnstalleerd en aangesloten, mits overeengekomen. Onder installatie wordt hier verstaan de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product op zodanige wijze dat het in gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden.
- 6.2. De Koper is jegens Zongeeftenergie verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/ of Voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te

monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van Zongeeftenergie en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Zongeeftenergie dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Koper heeft medegedeeld.
 - b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
 - c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
 - d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/ installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
- 6.3. De Koper verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst.
 - 6.4. De Koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van Zongeeftenergie of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege Zongeeftenergie geen vertraging ondervindt, Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de koper Zongeeftenergie hiervan tijdig in kennis te stellen.
 - 6.4. eventuele vergunningen, ontheffingen, toestemmingen die nodig zijn voor de Installatie zijn verkregen, tenzij Zongeeftenergie die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk op zich heeft genomen
 - 6.6. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Koper.
 - 6.7. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
 - ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van Product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie (werkzaamheden).
 - 6.8. Als voor monitoring van het Product een verbinding met internet nodig is, doet Zongeeftenergie haar uiterste best om de verbinding (binnen 30 minuten) bij oplevering tot stand te brengen. Kwaliteit van het (WIFI)netwerk, hulp bij het tot stand brengen van de internetverbinding en ondersteuning daarvan is geen onderdeel van de overeenkomst. In overleg kan Zongeeftenergie daarvoor een aparte afspraak maken tegen een vooraf afgesproken vergoeding.
 - 6.9. Indien installatie op een pannendak geschiedt, dan dient Koper zorg te dragen voor vervanging van dakpannen bij eventuele beschadiging tijdens installatie en montage van het zonnestroomsysteem.

Artikel 7. Afwikkeling van garantie

- 7.1. Zongeeftenergie garandeert de goede werking van het geleverde zonnepaneelsysteem gedurende 2 (twee) jaar.
- 7.2. Fabrieksgaranties of andere afzonderlijke vrijwarings- of kwaliteitsverklaringen van de fabrikant worden uitsluitend verstrekt door de fabrikant en niet door de leverancier. Voor de afwikkeling van alle aanspraken uit hoofde van de fabrieksgaranties, vrijwarings- of kwaliteitsverklaringen van de fabrikant zijn uitsluitend de rechtsverhouding tussen afnemer en fabrikant en niet de rechtsverhouding tussen afnemer en leverancier van toepassing.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Zongeeftenergie zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen indien de met de Producten meegeleverde Garantievoorwaarden van toepassing zijn, in welke situatie de aansprakelijkheid van Zongeeftenergie voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze garantievoorwaarden.
- 8.2. De aansprakelijkheid van Zongeeftenergie ten opzichte van Koper is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Zongeeftenergie overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij gevolg -indirect en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.
- 8.3. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Zongeeftenergie enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.
- 8.4. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de schade, aan Zongeeftenergie te worden gemeld, tenzij de Koper aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 8.5. Zongeeftenergie is aansprakelijk voor schade die Koper lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toe te rekenen tekortkoming van Zongeeftenergie. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Zongeeftenergie verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- 8.6. Als het voor Zongeeftenergie ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 5 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Zongeeftenergie voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- 8.7. Schade aan dakpannen (zie art. 6.9.)
- 8.8. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeelde winst. Koper dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Koper dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Zongeeftenergie.

Artikel 9. Beëindiging

- 9.1. Als de Koper de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Zongeeftenergie en Zongeeftenergie hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Zongeeftenergie heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gedeelde winst en gemaakte kosten.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1. Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van de Convention on the International Sale of Goods 1980.
- 10.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.
- 10.3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1. Zongeeftenergie heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.